

P: O que é a Lei Geral de Proteção de Dados e para que ela se destina?

A Lei Federal nº 13.709/2018 (LGPD) estabelece os direitos dos titulares de dados pessoais, que podem ser exercidos por você a qualquer momento e mediante requisição expressa à General Motors.

P: Quais são os direitos que tenho como titular de dados pessoais e o que significam para mim?

Confirmação e Acesso

Confirmar se existem uma ou mais atividades executadas pela GM que utilizam suas informações pessoais, além de poder obter cópia de seus dados pessoais e outras informações relacionadas a você.

Correção ou Atualização

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, para que possamos ter informações corretas e precisas sobre você.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

Você poderá solicitar à GM a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados caso estes sejam desnecessários para a finalidade tratamento, excessivos para a busca do objetivo ou a atividade esteja em desconformidade com as finalidades informadas ou o tratamento não seja justificável pela Lei.

Caso você não deseje mais que seus dados pessoais sejam tratados pela GM, poderá solicitar a eliminação de suas informações de nossa base de dados. Mas lembre-se: dados necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou com finalidades de tratamento legítimas, não podem ser excluídos.

Portabilidade

Solicitar o compartilhamento dos seus dados fornecidos à GM, ou seja, a portabilidade dos seus dados, a outro fornecedor de serviço ou produto.

Informações sobre Compartilhamentos

Informações sobre das entidades públicas e privadas com as quais a GM faz uso compartilhado de seus dados.

Revogação do Seu Consentimento e Informações Relacionadas

Seu consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa.

Você também pode solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e quais seriam as consequências para sua relação com a GM.

Revisão de decisão automatizada

Direito de solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado dos seus dados e que afetem seus interesses.

Para sua própria privacidade e segurança, podemos solicitar que você prove sua identidade antes de fornecer as informações solicitadas a você

P: Que tipo de informação a GM coleta e como eles usam essa informação?

A nossa Política de Privacidade descreve quais informações coletamos, como as usamos e com quem as compartilhamos. Você pode encontrar a Política de de Privacidade da GM no link <https://www.chevrolet.com.br/ajuda/politica-de-privacidade>

P: O que devo fazer se tiver problemas para acessar o formulário de solicitação?

Suportamos os navegadores Apple Mac OS/Safari 11, Windows 10, Chrome (76), Microsoft Edge (16), IE 11 e Firefox (68).

Dispositivos iPhone/iPad - navegador Safari X, Samsung Galaxy 8 - Android Chrome (X). Recomendamos a versão mais recente disponível. Tente usar um navegador diferente se estiver com problemas para acessar o formulário.

Além disso, sugerimos limpar o histórico/cache do navegador e, se ainda assim os problemas técnicos persistirem, entre em contato conosco em chevrolet.cacc@gm.com

P: Com quem eu entro em contato para perguntas relacionadas à privacidade ou para saber mais sobre a Política de Privacidade da GM?

Se você tiver preocupações ou perguntas sobre nossas práticas de privacidade ou sobre a Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@gm.com

P: E se eu não sou brasileiro e/ou não tenho CPF?

A privacidade de todos os nossos clientes é importante para nós. Se você tiver dúvidas sobre privacidade, entre em contato conosco pelo email privacy@gm.com

P: Onde posso encontrar mais informações sobre a Lei Geral de Proteção de Dados?

Você pode consultar a íntegra da lei em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/L13709compilado.htm